

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE et D'UTILISATION

### - PRÉAMBULE

#### **Skillzi**

Organisme de Formation Professionnelle  
82 B Avenue du Général Leclerc, 77650 Sainte-Colombe  
Mail : [contact@skillzi.fr](mailto:contact@skillzi.fr)  
SIRET : 905 296 729 00015  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : I1770769677

Skillzi est un organisme de formation professionnelle proposant des parcours orientés compétences en formats numériques et présentiel, accessibles à tous les publics : salariés, indépendants, étudiants et personnes en reconversion. L'utilisation des services de Skillzi implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

### - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par courrier électronique à [contact@skillzi.fr](mailto:contact@skillzi.fr) ou directement en ligne sur [www.skillzi.fr](http://www.skillzi.fr). Votre inscription sera prise en compte à réception du bulletin d'inscription dûment rempli et signé, portant le cas échéant cachet commercial, ou à réception de la convention simplifiée de formation professionnelle signée et portant cachet commercial.

Pour les visio-formations, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son poste informatique avant la formation dans les délais impartis (connexion Internet stable, navigateur à jour, microphone et caméra fonctionnels).

### - ANNULATION – REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit. Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit Skillzi et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer Skillzi par courriel avec accusé de réception à [contact@skillzi.fr](mailto:contact@skillzi.fr), reçu au plus tard quatorze jours calendaires avant la date de la formation. En cas d'annulation reçue moins de quatorze jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une visio-formation), le montant de l'inscription reste dû en totalité à Skillzi. Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

### - TARIFS – PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur. Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation et les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant.

Le règlement intégral devra intervenir avant le début de la formation, comptant et sans escompte à réception de facture. En cas de paiement effectué par un OPCO, le dossier de prise en charge doit nous parvenir avant le 1<sup>er</sup> jour de la formation. Si Skillzi n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non

prise en charge vous sera directement facturée.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 (dix) points.

À défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze) % du montant des sommes exigibles.

### **Paiement par CPF**

L'accès à la Plateforme, la création d'un Espace personnel ou professionnel, de même que les Services offerts sont gratuits.

### **MOBILISATION DU COMPTE**

Afin de financer la formation sélectionnée, le Stagiaire mobilise tout ou partie du montant de droits inscrits sur son Compte à la date de confirmation de son inscription, y compris les Dotations versées par un financeur le cas échéant.

Il est rappelé que les droits à la formation ne peuvent plus être mobilisés par le Titulaire de compte personnel de formation dans les circonstances définies au troisième alinéa de l'article L. 6323-3 du Code du travail.

Aucun paiement relatif à la formation ne peut être réclamé par l'Organisme de formation au Stagiaire en dehors de la Plateforme.

### **PAIEMENT D'UN RESTE À CHARGE**

- Versement du reste à charge

Dans le cas où le montant de la formation serait supérieur au montant des droits du Stagiaire, il sera demandé au Titulaire du compte de payer la totalité du reste à charge à la validation de la Commande. Toute Commande de formation ne pouvant être financée entièrement par le montant des droits figurant au compte sera annulée si le reste à charge n'a pas été acquitté.

- Modalité de paiement du reste à charge

Le paiement du reste à charge par le Titulaire du compte s'effectue en ligne par l'utilisation d'un module bancaire nécessitant la saisie sécurisée des données suivantes : nom du titulaire de la carte, numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme visuel\*.

\*L'ensemble des cartes bancaires des réseaux CB, Visa et Mastercard sont acceptées.

Le titulaire de compte s'engage, dans le cadre du financement de sa formation, à acquitter le reste à payer exclusivement via la Plateforme.

En cas d'impossibilité de paiement par carte bancaire, le titulaire du compte peut prendre contact avec le service support de Skillzi, en utilisant le formulaire de contact mis à disposition dans son Espace personnel.

- Remboursement du reste à charge

Conformément à l'article concernant les annulations des présentes, un remboursement du reste à charge sera effectué dans un délai maximum de 30 (trente) jours calendaires à compter de l'annulation de la formation, par crédit de la carte bancaire utilisée lors du paiement initial.

### **REMBOURSEMENT DES SOMMES INDÛMENT VERSÉES AU TITULAIRE DU COMPTE**

Le calcul des droits du titulaire de compte et l'alimentation de son compte peuvent générer des indus. Ces indus peuvent notamment être la conséquence d'une erreur de la Caisse des dépôts et consignations ou d'un financeur, de déclarations tardives ou inexactes de titulaires de compte, d'omissions de sa part ou encore de fraudes.

Lorsque la Caisse des dépôts et consignations constate le versement d'un indu au Titulaire de compte, elle peut, quelle qu'en soit l'origine, prendre une décision de récupération d'indu, motivée et notifiée au Titulaire, lui indiquant le motif, le montant des sommes réclamées ainsi que la date du ou des versements indus.

En cas de décision de récupération d'indu, le remboursement est réalisé par retenue sur les sommes présentes ou à venir, mentionnées sur le Compte Personnel de Formation du Titulaire, sauf à ce que l'indu ait été remboursé par paiement du Titulaire de compte.

En l'absence de contestation de l'indu ou en cas de rejet de celle-ci, la Caisse des dépôts et consignations procède à la retenue sur le compte du Titulaire, après l'avoir mis en demeure de payer et si cette mise en demeure est restée sans effet.

Dès notification de la décision de récupération d'indu, le Titulaire du compte peut présenter dans un délai d'un (1) mois ses observations écrites ainsi que tout document utile, en cas de contestation.

Vous trouverez ci-dessous toutes les conditions générales de vente liées au CPF :

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/conditions-generales-dutilisation>

### **- RESPONSABILITÉ – INDEMNITÉS**

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de Skillzi ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré Skillzi pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que Skillzi ne puisse être recherchée ou inquiétée.

### **- DROIT DE CONTRÔLE DE E-FORMATION**

Skillzi se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze jours calendaires avant la date prévue. Skillzi se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un formateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Skillzi se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit : de refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements ; d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

### **- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations Skillzi ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Skillzi ou de ses ayants droit.

## – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

### Données personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n° 2016/679), Skillzi informe l'utilisateur de son engagement à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que l'utilisateur sera amené à lui communiquer par le biais du Site.

L'utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Libertés du 06 août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Toutes données à caractère personnel identifiant directement l'utilisateur (notamment ses nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques) ou indirectement (notamment ses traces informatiques laissées par sa navigation sur le Site) sont considérées comme des données confidentielles et sont traitées comme telles.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de Skillzi. Vous pourrez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41 et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : Skillzi – 82 B Avenue du Général Leclerc, 77650 Sainte-Colombe ou par email à [contact@skillzi.fr](mailto:contact@skillzi.fr).

### Traitement des données relatives aux services

La souscription, l'accès et/ou l'utilisation de certains Services implique la réalisation d'un traitement de données à caractère personnel, ce que l'utilisateur accepte.

Skillzi, en tant que responsable du traitement des données qu'elle collecte, s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il appartient à Skillzi d'établir les finalités de ces traitements de données, de fournir à ses prospects et utilisateurs, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Skillzi est consciente de la confiance que l'utilisateur lui accorde en lui confiant ses informations personnelles. Skillzi y attache la plus grande importance quant à leur confidentialité et leur sécurité. À ce titre, Skillzi s'engage à respecter la présente politique de confidentialité que l'utilisateur accepte dès lors qu'il utilise ses services.

### Nature et finalité des données à caractère personnel

En utilisant le site internet, l'utilisateur est amené à communiquer à Skillzi des informations ou des données dont certaines sont de nature à l'identifier directement ou indirectement. Skillzi est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- Pour permettre la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation.
- Pour le suivi de la relation avec les Utilisateurs.
- Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé).
- Pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation.
- Pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives.
- Pour mener des campagnes de communication (SMS, mail) : numéro de téléphone, adresse email.

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées par Skillzi peuvent être : ses prénoms et nom, son adresse de messagerie, son numéro de téléphone, son adresse postale, son adresse Internet Protocol (IP), son identifiant et son mot de passe, une copie des échanges entre Skillzi et l'Utilisateur, des informations relatives à sa navigation et son activité, ainsi que ses informations relatives à sa géolocalisation.

### **Non-communication des données personnelles**

Skillzi s'interdit de traiter, héberger ou transférer les informations collectées sur ses utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement l'utilisateur. Skillzi s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées.

Si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations de l'utilisateur est porté à la connaissance de Skillzi, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs, Skillzi ne collecte aucune « donnée sensible ». Skillzi ne commercialise pas les données personnelles des utilisateurs qui sont uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

En fonction de vos choix lors de l'inscription, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez modifier ces choix en nous écrivant à l'adresse ci-dessous. En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante : Skillzi – 82 B Avenue du Général Leclerc, 77650 Sainte-Colombe ou par email à [contact@skillzi.fr](mailto:contact@skillzi.fr).

---

### **– LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le Tribunal de Commerce de Melun sera seul compétent.